



VebeGo AG stellt sich vor

# So individuell, wie Sie es wünschen

Facility Service  
nach Mass.





## Wir halten Ihnen den Rücken frei


Sie suchen einen professionellen Dienstleister im Facility Service? Eine kompetente Reinigungsdienstleistung – aber auch jemanden, der die Pflanzenpflege in Ihren Büros übernimmt? Der alle Facetten der Hauswartung beherrscht, wiederkehrende Unterhaltsarbeiten zuverlässig vornimmt, die Sitzungsräume in Schuss hält, sich um den Garten kümmert und auch den Winterdienst sachkundig angeht? Und der vor allem in der Lage ist, das alles verlässlich und kosteneffizient zu koordinieren?

Unabhängig davon, ob Sie nur einen einmaligen, punktuellen Einsatz planen oder ein umfassendes und komplexes Grossprojekt: Unsere breite Kompetenz im technischen und infrastrukturellen Gebäudemanagement ist unsere Stärke – dank unseren Spezialisten aus den Bereichen Facility Service Management, Property Service, Cleaning Service, Security Service, Support Service und Eco & Innovation Service.

Die Ansprüche an den Facility Service variieren je nach Branche stark. Unsere branchenspezifischen Kenntnisse und unsere grosse Erfahrung in individuellen Anwendungen machen es uns möglich, unsere Dienstleistungen passgenau auf Sie abzustimmen. Denn massgeschneiderte Lösungen sind unsere Spezialität.

Der Punkt dabei ist: Wir sind nicht nur im Einzelnen stark. Sie profitieren vor allem davon, dass wir ein eingespieltes Team sind und die einzelnen Fachspezialisten intensiv zusammenarbeiten. Erst dann wird eine professionelle 360-Grad-Dienstleistung rund um Ihre individuellen Bedürfnisse möglich. Sodass Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

**Wir freuen uns, Ihnen unsere Dienstleistungspalette vorstellen zu dürfen.**

A photograph of a woman with long brown hair, wearing a white blouse and a dark blazer, smiling warmly. She is in a meeting with a man whose back is to the camera. The man is wearing a dark suit and has his hand extended towards the woman. The background is a bright, out-of-focus office setting.

*«Wir kennen die Anforderungen innerhalb Ihrer Branche  
und können gezielt auf Ihre Bedürfnisse eingehen.»*



# Unser Angebot

Unsere Kompetenz im Facility Service ist breit. Wir bieten unsere Dienstleistungen in sechs Sparten an. Nachfolgend finden Sie einen Auszug aus unserem Angebot.

Leistungen					
Facility Service Management	Property Service	Cleaning Service	Security Service	Support Service	Eco & Innovation Service
Beratung	Hauswartung	Unterhaltsreinigung	Sicherheitsdienst	Empfangsdienst	Chemiefreie Reinigung
Kosten- und Prozessoptimierung	Gebäudeinspektion	Spezialreinigung	Ordnungsdienst	Postdienst	Reinigung mit Osmosewasser
Vertrags- und Garantienmanagement	Betrieb und Wartung der Gebäudetechnik	Baureinigung	Zutritts- und Schliesskontrolle	Konferenzraum-bewirtschaftung	hyCLEANER® Reinigungsroboter
Energiemanagement	Störungsanalyse	Fenster- und Fassadenreinigung	Objekt- und Anlagesicherheit	Office-Support	Triple-T-Konzept
Flächen- und Datenmanagement (CAFM)	Kleinreparaturen	Arealreinigung	Einbruchschutz	Daten- und Aktenvernichtung	ECO!Cleaning
Baubegleitendes Facility- und Projektmanagement	Reparatur und Austausch aller Haushaltsgeräte	Parkingreinigung	Brandschutz	Pflanzenpflege innen	Raumdesinfektion mit Alpha D3-Fogging®
Betriebskonzept	Instandsetzung	Fahrzeugpflege	Gesundheitsschutz	Catering-Support	Feinstaubkontrolle
Sicherheitskonzept	Arealunterhalt	Eventreinigung	Sicherheitspläne	Wäscheservice	Oberflächenbehandlung
Einkaufsmanagement	Parkplatzbewirtschaftung	Lüftungs- und Ventilationsreinigung	Evakuationspläne	Schlüsselverwaltung	Nanotechnologieanwendung
Help-Desk	Grünpflege	Reinraumreinigung	Verkehrsregelung	Fahrdienst und Transport	Wertstofftrennung/Recycling
	Winterschnitt	Desinfektion		Entsorgungsdienst	
	Winterdienst	Waschraumservice		Umzugsservice	
	Schädlingsbekämpfung			Dekorations- und Werbeservice	
				Pikettdienst	
				Nutzerzufriedenheitsumfrage	
				Personalverleih	
				Soziale Integration	
Reporting und Controlling					
Qualitätssicherung					
Budgetierung					

# Wir richten uns auf Ihre individuellen Bedürfnisse aus


## **Wir kennen Ihre Branche und wissen, wie wir Sie unterstützen können**

Jedes Unternehmen und jede Organisation hat individuelle Wünsche und Bedürfnisse an den Facility Service. Eine Bank hat ganz andere Anliegen als eine Schule. Ein Fitnessstudio wiederum andere als ein Pharmaunternehmen. Genau bei solchen vielfältigen Anforderungen punktet VebeGo mit grosser Erfahrung und branchenspezifischen Kenntnissen. Für alle Branchen und Kundensegmente bieten wir massgeschneiderte Komplettlösungen, die exakt auf die jeweiligen Anforderungen abgestimmt sind. Dabei blicken wir auf über 45 Jahre Erfahrung zurück. Wir zeigen Ihnen auf Anfrage gerne einige Beispiele unserer Arbeit mit den entsprechenden Referenzen.

## **Im engen Kontakt**

Die Nähe zu Ihnen ist uns wichtig. Das gilt zum einen für die örtliche Nähe: Mit unseren 22 Niederlassungen sind wir in der ganzen Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein vertreten und deshalb mit den lokalen Gegebenheiten vertraut. Das bedeutet, wir sind schnell vor Ort, wenn Sie uns brauchen. Mit «Nähe» meinen wir aber auch den engen Kontakt. Denn wenn wir nahe am Geschehen sind, kennen wir Sie und Ihre Anliegen. Das ermöglicht uns, proaktiv mitzudenken – und unseren Service für Sie so laufend zu optimieren. Ob es sich um eine einmalige Gartenpflege handelt oder um den ganzen umfassenden Facility Service Ihrer Immobilie: Wir setzen uns mit dem gleichen Engagement für Ihre Ziele und Ihr Wohlbefinden ein.



A worker in a blue jacket is operating a suspended platform on a large glass window. The platform is suspended by cables and a motor system. The worker is looking up at the window frame. The background shows a cityscape through the glass.

*«Unser oberstes Ziel ist ein zufriedener Kunde. Dafür arbeiten wir mit Leidenschaft und grossem Einsatz – das ist typisch für VebeGo. Ebenso wie unsere mehr als 45 Jahre Erfahrung und unser Know-how in der Facility-Branche. Aber eigentlich lassen wir lieber unsere Taten sprechen ...»*

# Mit Kompetenz und Herzblut

## **Wir setzen uns hohe Ziele**

Am Anfang unserer Arbeit steht für uns die detaillierte Analyse. Wir untersuchen Betriebsabläufe und Nutzungsfrequenzen sowie mögliche Sparpotenziale Ihrer Immobilie. Dabei stehen für uns die Werterhaltung, die Nachhaltigkeit und die Wirtschaftlichkeit im Fokus. Ob es um technisches und infrastrukturelles Gebäudemanagement geht oder um unterstützende Zusatzleistungen: Wir übernehmen mit grossem Engagement und mit viel Herzblut die Verantwortung für die Pflege Ihrer Liegenschaften und Anlagen sowie für deren reibungslosen Betrieb. Wir sind am Puls der Zeit. Wir erkennen neu entstehende Bedürfnisse – und unterstützen Sie mit einer umsichtigen Vorausplanung, mit zielgerichtetem Handeln und den passenden Lösungsvorschlägen. Und für die Zukunft haben wir noch viele Ideen, wie wir Ihnen zur Seite stehen können.

**Wir sind für Sie da, wenn Sie uns brauchen. Während 24 Stunden, 365 Tage im Jahr, erhalten Sie rasche und direkte Hilfe von VebeGo – über unseren Help-Desk.**

Sie profitieren von unseren transparenten Prozessen und dem Einsatz von modernen IT-Anwendungen: So planen, terminieren und überwachen wir beispielsweise unsere periodischen Arbeiten über das Computer Aided Facility Management (CAFM). Als Kunde erhalten Sie auf Wunsch direkten Zugriff auf dieses Managementsystem und haben so jederzeit Einblick in unsere Prozesse und Abläufe in Ihrem Betrieb.

## **Unser Engagement stellt letztlich Ihren Endkunden zufrieden**

Als typisches Familienunternehmen legen wir grossen Wert auf das Vertrauen und ein faires Miteinander. Das fängt bei ehrlichen und transparenten Offerten an, geht über den wertschätzenden Umgang mit unseren Mitarbeitenden und zieht sich hin bis zur selbstkritischen Qualitätskontrolle mit Optimierungsvorschlägen. So helfen wir Ihnen, Ihre eigenen Kunden und Nutzer glücklich zu machen. Wenn wir für Ihren Mitarbeiter in seinem Büroumfeld oder für Ihren Mieter und seine Familie ein ideales Umfeld geschaffen haben, sind auch Sie zufrieden. Und wir sind es dann ebenfalls. Aber erst dann.

Wir packen selbst mit an:  
48 VebeGo-Mitarbeitende halfen  
in Sri Lanka mit, ein Heim für  
Betagte zu bauen.

## Wir denken an morgen

VebeGo denkt und handelt umweltbewusst. Wir wissen aber auch: Die Ökologie steht manchmal der Ökonomie gegenüber. Daraus entstehen Abwägungen. Aber umweltgerechtes Handeln ist nicht nur nachhaltig sinnvoll, sondern bringt in vielen Fällen klare wirtschaftliche Vorteile. Diese nutzen wir.

### Reinigung ohne Chemie

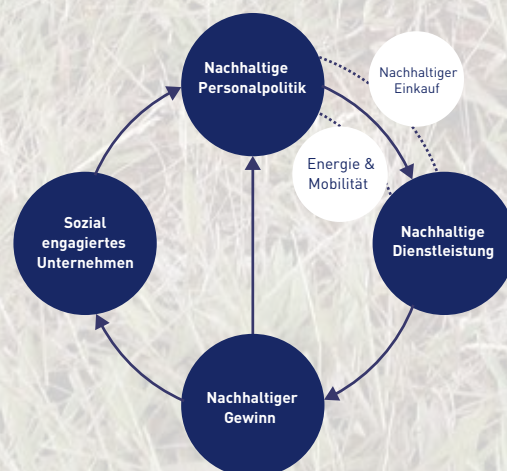
Wir arbeiten auf Wunsch mit ionisiertem Wasser. Das ist ein Reinigungssystem, das gänzlich ohne Chemie funktioniert. Direkt vor Ort beim Kunden wird das Reinigungsmittel aufbereitet, das lediglich aus Wasser und aus hochreinem Siedesalz besteht: eine hundertprozentig ökologisch saubere Lösung. In unserem Segment Eco & Innovation Service bieten wir unseren Kunden ausserdem eine Palette von weiteren Dienstleistungen im Dienst der sauberen Umwelt an.

### Zertifizierungen

Qualität	ISO 9001 : 2015
Umwelt	ISO 14001: 2015
Arbeitsicherheit	OHSAS 18001: 2015

### Wir sind selbstkritisch

Auch in unserem eigenen Betrieb liegt uns die Umweltfreundlichkeit am Herzen: So setzt VebeGo schadstoffarme Fahrzeuge und energieeffiziente Maschinen ein, und unsere Mitarbeitenden tragen durchgehend Fairtrade-Arbeitskleidung. Aber auch hier arbeiten wir täglich daran, uns immer wieder einen Schritt weiter zu verbessern.



Bei uns ist Nachhaltigkeit  
eine runde Sache.





## VebeGo lebt die soziale Verantwortung

Wir wollen aktiv an einer besseren Zukunft mitwirken. So engagieren wir uns für die Gesellschaft in zahlreichen Projekten in der Schweiz und im Ausland für mehr Nachhaltigkeit.

### **VebeGo Foundation**

Besonders stolz sind wir auf die von uns gegründete Stiftung, die VebeGo Foundation. Mit ihr leisten wir seit über zehn Jahren mehr als nur finanzielle Beiträge: Unsere Mitarbeitenden packen selbst mit an und bauen im Team Ausbildungsstätten in Entwicklungsländern. Und auch unseren Kunden geben wir die Möglichkeit, an diesen Projekten der VebeGo Foundation mitzuwirken.

### **Mehr als nur ein Arbeitgeber**

Bei VebeGo arbeiten Menschen aus fast 100 Nationen. Um unseren Mitarbeitenden die besten Entwicklungsmöglichkeiten zu bieten, organisieren wir unter anderem Sprachkurse. Falls nötig, stehen wir ihnen gerne zur Seite, wenn sie Unterstützung benötigen, zum Beispiel bei privaten administrativen Angelegenheiten und im Umgang mit Behörden.

### **Perspektiven schaffen**

Zudem arbeiten wir in unserem Alltag mit Langzeitarbeitslosen. Wir möchten ihnen dabei helfen, sich wieder in den Arbeitsprozess zu integrieren. Dabei geht es erfahrungsgemäss um weit mehr, als nur eine Stelle anzubieten: Wir stehen mit Rat und Tat in allen Belangen zur Verfügung, besprechen gemeinsam die individuelle Situation und denken lösungsorientiert. Und haben – wie das in einer Familie üblich ist – auch Geduld und Verständnis, wenn etwas vielleicht nicht auf Anhieb klappt.



*«Für uns ist die Aufgabe beim Kunden weit mehr als nur ein Job: Wir wollen Ihnen eine umfassende Dienstleistung im Facility Service bieten – mit Kopf, Herz und Hand. Und das Tag für Tag.»*

# Wir sind Vebego

Ein hundertprozentig eigenfinanziertes Familienunternehmen mit 6'000 Mitarbeitenden in der ganzen Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein, das mit einer umfassenden Angebotspalette massgeschneiderte Facility-Dienstleistungen anbietet: Das ist Vebego in aller Kürze. Aber eigentlich sind wir noch viel mehr.

Im Jahr 1943 gründete Ton Goedmakers sen. in den Niederlanden mit viel Einsatz, Ideen und Tatendrang eine Ein-Mann-Unternehmung. Dank seinem Pioniergeist und der Mitarbeit unzähliger Menschen aus vielen Ländern wurde der Weg hin zur heutigen, breit aufgestellten und internationalen Unternehmung eine Erfolgsgeschichte. Das Schweizer Tochterunternehmen Vebego wurde 1972 gegründet. Heute, über 45 Jahre später, wird es von Dr. Giuseppe Santagada als CEO geführt.

Wir sind ein Familienunternehmen durch und durch: Vebego konzentriert sich in erster Linie auf die Menschen. Beziehungen und Verpflichtungen bedeuten uns sehr viel – das gilt für den Umgang mit unseren Mitarbeitenden genauso wie für den Kontakt zu unseren Kunden. Durch die Anbindung an die europaweit tätige Vebego-Gruppe profitieren wir vom ganzen gesammelten Know-how. Mit unseren gemeinsam gewonnenen Erkenntnissen und Neuentwicklungen können wir für Sie aus dem Vollen schöpfen und Ihnen eine passgenaue Lösung anbieten. Denn der Name Vebego steht nicht nur für Kontinuität, sondern auch für Tempo und Entwicklung.

## **Unkompliziert und gut vernetzt**

Das Unternehmen Vebego ist in flachen und zweckmässigen Hierarchien organisiert. Dank unseren 6'000 gut ausgebildeten Fachkräften und unserer professionellen und innovativen Infrastruktur sind wir für fast jede Herausforderung gewappnet. Und sollte es doch einmal nötig sein, können wir auf unser breites Netzwerk an externen Spezialisten zählen.

## **Haben Sie noch Fragen?**

Wir zeigen Ihnen gerne auf, was wir für Sie tun können. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

**Weitere Informationen finden Sie unter [www.vebego.ch](http://www.vebego.ch)**

# VebeGo – überall dort, wo Sie uns brauchen

## Niederlassungen

### Deutschschweiz

#### Aargau

Im Hag 9  
5033 Buchs  
062 836 42 00  
aargau@vebego.ch

#### Basel

Brüglingerstrasse 2  
4053 Basel  
061 338 82 22  
basel@vebego.ch

#### Bern

Grubenstrasse 109  
3322 Urtenen-Schönbühl  
031 985 30 00  
bern@vebego.ch

#### Biel

Spitalstrasse 12  
2502 Biel  
032 345 18 24  
biel@vebego.ch

#### Graubünden

Alexanderstrasse 2  
7002 Chur  
081 250 56 30  
graubuenden@vebego.ch

#### Luzern

Altsagenstrasse 5  
6048 Horw  
041 349 68 00  
luzern@vebego.ch

#### Schaffhausen

Industrieplatz  
8212 Neuhausen  
052 632 44 55  
schaffhausen@vebego.ch

#### Solothurn

Kapellenweg 27  
4613 Rickenbach  
062 216 06 60  
solothurn@vebego.ch

#### St. Gallen

Zürcherstrasse 601  
9015 St. Gallen  
071 913 96 00  
st.gallen@vebego.ch

#### Thurgau

Weinfelderstrasse 1  
8576 Mauren  
071 634 83 00  
thurgau@vebego.ch

#### Uri

Dätwylerstrasse 25  
6460 Altdorf  
041 870 02 62  
uri@vebego.ch

#### Winterthur

Schlosstalstrasse 210  
8408 Winterthur  
052 260 56 00  
winterthur@vebego.ch

#### Zug

Sumpfstrasse 3  
6300 Zug  
041 799 80 11  
zug@vebego.ch

#### Zürich

Kanalstrasse 6  
8953 Dietikon  
043 322 94 70  
zuerich@vebego.ch

## Niederlassungen

### Westschweiz

#### Fribourg

Route du Pâqui 6  
1720 Corminboeuf  
026 400 09 45  
fribourg@vebego.ch

#### Genève

60, Rue des Vollandes  
1207 Genève  
022 552 00 41  
geneve@vebego.ch

#### Neuchâtel

Rue du Temple-Neuf 4  
2001 Neuchâtel  
032 724 88 85  
neuchatel@vebego.ch

#### Valais

Avenue de la Gare 11  
1950 Sion  
027 456 99 55  
valais@vebego.ch

#### Vaud

Rue de la Vernie 12  
1023 Crissier  
021 321 49 22  
vaud@vebego.ch

## Niederlassung Tessin

#### Ticino

Via San Gottardo 18d  
6532 Castione  
091 986 68 88  
ticino@vebego.ch

## Niederlassung

### Fürstentum Liechtenstein

#### Fürstentum

##### Liechtenstein

Alte Landstrasse 8  
FL-9496 Balzers  
00423 388 27 88  
liechtenstein@vebego.ch

## Hauptsitz

#### VebeGo AG

Kanalstrasse 6  
8953 Dietikon  
043 322 94 94  
info@vebego.ch