

Règlement vestimentaire 2024

Nouveau règlement vestimentaire conformément aux directives du nouveau
CI/CD.

©Vebe



Introduction

Dans l'optique de représenter notre marque de manière cohérente et professionnelle et de garantir l'uniformité de notre image sur tous les points de contact, Vebego SA introduit un nouveau code vestimentaire pour tous les collaborateurs du département Operations. Cette initiative s'inscrit dans le cadre de nos efforts récents mis en œuvre pour actualiser notre image d'entreprise et notre identité visuelle (corporate identity et corporate design, CI/CD). Elle a pour objectif de communiquer visuellement nos valeurs d'entreprise, notre attachement à l'excellence en matière de service et notre engagement en faveur du développement durable et de la responsabilité sociale.

L'introduction d'une tenue de travail uniforme pour nos collaborateurs, qui interviennent directement chez les clients, marque une étape importante dans notre stratégie visant à renforcer la marque Vebego et le professionnalisme de nos services.

Le présent règlement établit les directives garantissant que chaque collaborateur comprend et applique les nouvelles normes, afin de véhiculer une image cohérente et professionnelle de Vebego à l'extérieur. Les supérieurs hiérarchiques sont tenus de respecter ce code vestimentaire et de veiller à ce qu'il soit mis en œuvre conformément au règlement.

Remarque

Dans le présent document, nous avons choisi de renoncer aux termes du langage inclusif au sein de certaines énumérations. Cette décision vise à améliorer la clarté et la lisibilité de listes spécifiques, sans pour autant minimiser l'importance de la diversité et de l'égalité des genres.



Contenu

1.	Structure de base du règlement	4
1.1	Objectif et champ d'application	4
1.1.1	Objectif	4
1.1.2	Champ d'application	4
1.2	Description des vêtements de travail	4
1.2.1	Coloris et matériaux	4
1.2.2	Adaptations spécifiques aux postes	5
1.2.3	Vêtements pour l'intérieur et l'extérieur	5
1.2.4	Modifications de l'apparence	5
1.2.5	Liste des postes et des vêtements attribués	6
1.2.6	Exemples de tenues	6
1.3	Directives relatives au port de la tenue	9
1.3.1	Directives générales sur l'état	9
1.3.2	Instructions relatives au port de la tenue	9
1.3.3	Chaussures de sécurité	9
1.4	Entretien et maintenance	9
1.4.1	Conseils d'entretien	10
1.4.2	Restitution et réutilisation	10
1.4.3	Élimination des vêtements de travail	10
1.5	Conformité et application	10
1.5.1	Responsabilités	10
1.5.2	Garantie et conséquences	10
1.5.3	Engagement en faveur du professionnalisme	11
2.	Conclusion	11



Structure de base du règlement

Objectif et champ d'application

Objectif

L'objectif du nouveau code vestimentaire est de renforcer davantage la performance professionnelle de Vebego SA et de garantir que nos clientes et clients bénéficient d'une perception cohérente et professionnelle de notre marque et de nos services. En introduisant des vêtements de travail uniformes pour nos collaborateurs du département Operations, nous souhaitons donner un signal visuel fort de nos exigences de qualité et de notre engagement en faveur de l'excellence. Cette mesure souligne notre volonté de faire preuve de professionnalisme et de cohérence au niveau de la marque lors de chaque interaction avec notre clientèle.

Champ d'application

Le nouveau règlement relatif au code vestimentaire s'applique à tous les collaborateurs de Vebego SA qui exécutent nos prestations directement chez nos clients. Cela inclut tous les rôles et les fonctions au sein du domaine opérationnel, indépendamment de l'activité spécifique ou du site. L'introduction de ce code vestimentaire concerne ainsi un large éventail de postes (du personnel de nettoyage aux personnels de service et de jardinage, en passant par les concierges et les concierges techniques), auxquels les nouveaux vêtements de travail donneront un aspect professionnel et visuellement harmonieux.

Le nouveau règlement est obligatoire et sa mise en œuvre sera contrôlée par la direction et la direction étendue. Il est de notre devoir en tant que dirigeants de respecter ce règlement et de le mettre en œuvre conformément aux règles. C'est pourquoi nous lançons un appel à tous les cadres : aidez-nous à mettre en œuvre le code vestimentaire afin de renforcer la perception de notre marque et d'être ainsi perçus sur le marché comme un prestataire professionnel.

Description des vêtements de travail

Les nouveaux vêtements de travail de Vebego SA sont un élément central de notre identité de marque et contribuent de manière décisive à mettre en avant le professionnalisme et le niveau élevé de la qualité de nos prestations. Nous avons apporté un grand soin au développement de nos vêtements de travail existants, qui non seulement sont fonctionnels et confortables, mais qui répondent également à nos normes élevées de qualité et de durabilité.

Coloris et matériaux

La couleur principale de nos nouvelles tenues de travail est le violet, qui est également la nouvelle couleur du logo de notre entreprise. Ce choix de couleur reflète notre singularité et notre approche



innovante. Notre tenue se présente dans ce violet vif, ce qui garantit la reconnaissance immédiate de notre marque.

Lors du choix des tissus, tout a été mis en œuvre pour garantir la meilleure qualité possible. Nos vêtements de travail répondent aux normes les plus élevées et sont conçus pour résister à tout moment au lavage industriel. Cette longévité permet à nos collaborateurs d'être systématiquement vêtus de manière professionnelle, tout en favorisant la durabilité de nos vêtements. Le ton violet caractéristique se retrouve également dans de nombreux petits détails des vêtements et leur confère une touche particulière.

Adaptations spécifiques aux postes

Afin de répondre aux différentes exigences de nos divers postes, nous avons développé, en collaboration avec un comité de pilotage, des «vêtements de travail» spécialement adaptés à chaque poste. Cela garantit que tous les collaborateurs, quelle que soit leur activité spécifique, bénéficient d'une tenue de travail optimale et se sentent à l'aise dans leur travail.

Vêtements pour l'intérieur et l'extérieur

Nous tenons également compte des différents environnements de travail de nos collaborateurs en leur fournissant plusieurs vêtements pour l'intérieur et l'extérieur. Pour les collaborateurs qui travaillent principalement à l'extérieur, nous proposons des éléments optionnels, tels que des vestes d'hiver et des gilets réfléchissants afin de leur assurer un niveau de protection et de sécurité adéquat quelles que soient les conditions météorologiques. Une attribution précise de la tenue, adaptée à chaque fonction, est décrite au point 1.2.5.

Modifications de l'apparence

Le code vestimentaire a été examiné par plusieurs instances, avant d'être défini. C'est pourquoi nous ne souhaitons pas apporter de modifications spécifiques à cette identité visuelle. Les vêtements attribués à chaque poste doivent également être portés.

Seules quelques exceptions peuvent déroger à la norme:

- Pour les postes au sein desquels un polo est prévu, il est possible de commander à la place une chemise / un chemisier (upgrade).
Merci de commander uniquement en fonction des besoins réels. Cette mise à niveau doit rester une exception.
- Toutefois, lorsqu'une chemise / un chemisier a été choisi(e), aucun polo ne doit être utilisé.
Aucune modification n'est souhaitée ici.
- Pour les postes au sein desquels un t-shirt est prévu, il est également possible de commander à la place un polo.
Ici aussi, il s'agit d'une exception et il ne faut y avoir recours qu'en cas de besoin réel.



Liste des postes et des vêtements attribués

Collaborateurs à 30% – 100%

Les quantités listées ci-dessous dans la matrice vestimentaire concernent les collaborateurs ayant un volume de travail de 30% et plus chez nous. Ces collaborateurs reçoivent la tenue de travail complète.

Collaborateurs à moins de 30%

Les collaborateurs qui travaillent chez nous à 30% ou moins reçoivent les hauts (t-shirt ou polo, ainsi qu'une casaque ou un gilet). Le collaborateur doit lui-même fournir un pantalon adapté. Celui-ci doit être foncé/noir et sans motif. *(Pour les chaussures, voir page 9)*

Groupe / fonction	Pantalon sans genoux	Pantalon gilet pour hommes	Blouse pour femmes	T-shirt	Polo	Veste softshell	Sweat-shirt à fermeture éclair	Blouse pour femmes Santé	Pantalon Santé	Sweat-shirt Santé	Pantalon chino	Chemise bleue	Chemisier bleu	Chemise blanche	Chemisier blanc
Conciergerie, conciergerie technique, jardinier, contremaître nettoyage spécial, apprentis agents d'exploitation, chef d'équipe FM		2		5		1	1								
Chef d'équipe FM/FS		2			5	1	1								
Agents de nettoyage et d'entretien	2		1	5											
Agent d'entretien Santé Hôpital (homme)	2		1	5											
Agent d'entretien Santé Hôpital (femme)								5	3						
Agent/-e de nettoyage spécial		4		5		1	1								
Chauffeur / Chauffeuse aéroport						1					2	5			
Chef de groupe GC, contrôleur UH, personnel du service postal	4				5	1	1								
Agent d'entretien pour cabines	2			5		1									
Personnel de la plonge	2			5											
Personnel TWS Aéroport				5		1	1								
Dispatcher Airport, Personnel Disposition Airport et Duty Manager Airport	2				5	1									
Personnel cuisine / cafétéria	2				5										
Personnel de la plonge	2			5											
Cheffe de groupe Santé								5	3	1					
Responsable d'installations Santé, gouvernante Santé et chef d'équipe Santé										1	2	5			
Chef d'installations / Chef d'installations adjoint	2		1	5		2	2								
Responsable d'installations / Responsable d'installations FS					5	1					2				

Vêtements en option

D'autres vêtements spécifiques peuvent être commandés en option via la boutique en ligne. Il s'agit par exemple de vestes d'hiver, de gilets réfléchissants, de foulards, de casquettes, etc. Ces vêtements s'intègrent à l'ensemble, mais sont réservés aux groupes professionnels concernés ou aux personnes qui en ont réellement besoin. Ces vêtements peuvent être achetés via la procédure habituelle sur notre boutique en ligne.



Exemples de tenues

Voici quelques exemples de notre collection de vêtements. Il ne s'agit pas d'une liste exhaustive, mais d'une indication de la manière dont nous souhaitons nous présenter vis-à-vis de l'extérieur:

Exemple Nettoyage d'entretien / Nettoyage de jour – Femmes



Exemple Nettoyage d'entretien / Nettoyage de jour – Hommes

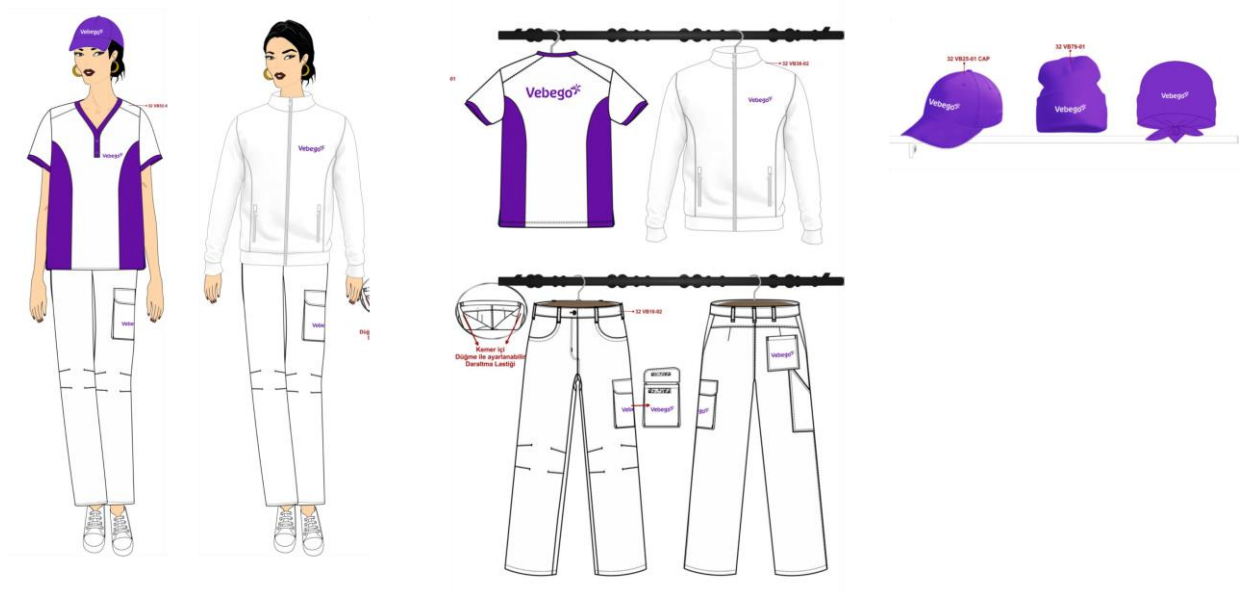




Exemple concierge / jardinier



Exemple domaine Santé – Femmes





Directives relatives au port de la tenue

Afin de garantir le professionnalisme et l'identité visuelle uniforme de Vebege SA, il est essentiel que tous les collaborateurs du département Operations portent leurs vêtements de travail conformément aux directives suivantes:

Directives générales sur l'état

Propreté et entretien: les vêtements de travail doivent toujours être portés propres et sans défauts. Ils ne doivent présenter ni trous, ni déchirures, ni d'autres dommages. Nous avons veillé à ce que chaque fonction dispose d'un nombre suffisant de vêtements pour assurer une propreté et un entretien continus.

Remplacement en cas d'usure: si les vêtements semblent usés ou présentent des dommages, tels que des trous ou des déchirures, ils doivent être immédiatement remplacés. Cela garantit que notre équipe conserve une apparence professionnelle à tout moment. La commande sera passée par les supérieurs, mais il incombe à chaque collaborateur de signaler immédiatement tout trou, déchirure ou dommage.

Instructions relatives au port de la tenue

Tenue de travail complète: nous fournissons une tenue de travail complète pour les hauts. Il n'est donc ni souhaitable ni nécessaire de porter des vêtements personnels visibles en complément de notre tenue de travail. L'uniformité de notre tenue d'équipe est un élément essentiel de notre identité de marque et de notre professionnalisme.

Chaussures: la seule exception à la règle sur la tenue de travail complète concerne les chaussures. Tous les collaborateurs doivent porter des chaussures ou des baskets fermées et sombres, adaptées au travail et garantissant sécurité et confort.

Dans le secteur de la santé, le port de chaussures ou de sneakers blanches est également autorisé.

Chaussures de sécurité

Port conforme à la réglementation: les chaussures fournies par Vebege doivent être utilisées sur les sites et dans les situations pour lesquels le port de chaussures de sécurité est prescrit par la loi. Cela assure la sécurité de nos collaborateurs et garantit le respect de toutes les exigences légales.

Entretien et maintenance

La longévité et l'aspect professionnel de nos vêtements de travail sont d'une importance capitale pour Vebege SA. C'est pourquoi nous avons sélectionné des vêtements répondant aux normes de qualité les plus strictes et faciles à entretenir.



Conseils d'entretien

Nos vêtements de travail sont conçus pour être nettoyés dans le cadre d'un processus de lavage domestique normal. Cela permet à nos collaborateurs d'entretenir leurs vêtements de travail facilement et sans frais supplémentaires. Nous recommandons de suivre attentivement les éventuels conseils d'entretien présents sur les étiquettes des vêtements afin de préserver leur longévité et leur aspect professionnel. Il est également conseillé de limiter autant que possible l'usage du sèche-linge. Important: les vêtements NE doivent PAS être blanchis.

Restitution et réutilisation

À la fin de son contrat de travail, chaque collaborateur est tenu de restituer les vêtements de travail fournis, après les avoir nettoyés. Les vêtements restitués seront soumis à un examen minutieux. Les vêtements qui, après évaluation et nettoyage approprié, sont considérés comme réutilisables, sont réintégrés dans le stock et prêts à être distribués à de nouveaux collaborateurs.

Élimination des vêtements de travail

Les vêtements qui, en raison de leur état, ne peuvent plus être réutilisés, sont éliminés dans les règles de l'art. Il nous tient particulièrement à cœur de veiller à ce que nos vêtements de travail ne finissent pas dans des conteneurs de vêtements usagés, afin de garantir l'exclusivité et la protection de notre marque. Cette approche reflète notre engagement en faveur du développement durable et d'une gestion responsable des ressources.

Conformité et application

Le présent règlement définit les bases du respect et de l'application de notre code vestimentaire en vue de garantir l'image impeccable et uniforme de Vebege SA et de souligner l'importance de nos vêtements de travail en tant que puissant multiplicateur des valeurs de notre marque et de notre professionnalisme.

Responsabilités

La direction, la direction étendue et les directeurs régionaux se sont fixé pour objectif de garantir une image extérieure cohérente et uniforme. À cet égard, il est essentiel que les vêtements de travail soient portés de manière correcte et complète. C'est pourquoi une attention particulière est accordée au respect du code vestimentaire dans toutes les régions. La garantie et l'application des règles relèvent de la responsabilité des directeurs régionaux, qui veillent à ce que tous les collaborateurs comprennent et appliquent les consignes.

Garantie et conséquences

Garantie: le respect du code vestimentaire est régulièrement contrôlé par les directeurs régionaux ou leurs représentants. Le non-respect ou le port incorrect des vêtements de travail est noté, mentionné et sanctionné en conséquence.



Conséquences: des mesures appropriées seront prises en fonction de la gravité et de la fréquence des infractions au code vestimentaire. Ces mesures relèvent de l'appréciation des directeurs régionaux et peuvent aller d'entretiens à visée éducative à des avertissements formels. L'objectif est toujours de sensibiliser à l'importance d'une apparence professionnelle et de prendre des mesures correctives si nécessaire.

Engagement en faveur du professionnalisme

Nous comprenons que le respect du code vestimentaire constitue un élément essentiel de notre culture d'entreprise et de notre engagement en faveur du plus haut niveau de professionnalisme. C'est pourquoi nous demandons à tous les collaborateurs de prendre les directives établies au sérieux et de s'y conformer. Ensemble, nous contribuons à renforcer l'image positive de VebeGO SA auprès de nos clients et du public.

Conclusion

Le présent règlement est applicable avec effet immédiat. Nous sommes convaincus que l'introduction de ce nouveau code vestimentaire est une étape décisive pour mettre en avant les valeurs et le professionnalisme de VebeGO SA. Nous prions tous les collaborateurs de lire attentivement ce règlement et de l'appliquer.

Nous restons à votre disposition pour toute question ou information complémentaire:

Achats

einkauf@vebego.ch

Marketing

marketing@vebego.ch

Great work

