

1

# Gesamtarbeitsvertrag GAV 2022

für Angestellte im Stundenlohn, gültig ab Mai 2022

zwischen der

ISS Facility Services AG, Zürich-Flughafen und  
VebeGO AG, Dietikon  
(nachstehend „Arbeitgeber“ genannt)  
einerseits

sowie dem

VPOD  
Sektion Luftverkehr  
Glattbrugg  
andererseits

### Allgemeines

#### Artikel 1 Geltungsbereich

Diese Bestimmungen gelten für die von ISS Facility Services AG und der Vebege AG (nachfolgend Arbeitgeber genannt) in Zürich-Flughafen beschäftigten Angestellten im Stundenlohn. Ausgenommen sind Schüler, Lernende und Praktikanten.

#### Artikel 2 Arbeitsfrieden

Der Arbeitsfrieden ist zu wahren. Jegliche Kampfmassnahmen wie Streik (Solidaritätsstreiks, Dienst nach Vorschrift, kollektive Missachtung von Dienstanweisungen, Sabotagen eingeschlossen) oder Aussperrung sind untersagt, dies auch bei allfälligen Streitigkeiten, die sich nicht auf diese Vereinbarung beziehen. Die Friedenspflicht ist absolut im Sinne von OR 357a Absatz 2 zu wahren.

Im Falle der Verletzung der Friedenspflicht (Streikaktionen, Aussperrung) ist der anderen Vertragspartei gemäss Vereinbarung Artikel 3 eine Konventionalstrafe von 100'000 Franken zu bezahlen. Die geschädigte Partei kann in diesem Fall die Vereinbarung fristlos auflösen.

### Rechte und Pflichten der Angestellten

#### Artikel 3 Pflicht zur Arbeitsleistung

Die Angestellten haben sich dem Arbeitgeber mit all ihren Kenntnissen und Fähigkeiten zur Verfügung zu stellen. Die Vorschriften der Flughafen-, Polizei- und Zollbehörden sind zu respektieren. Verstösse gegen diese Vorschriften gelten als Verletzung des Arbeitsvertrages und ziehen entsprechende Konsequenzen nach sich (siehe auch Artikel 9).

Die Angestellten haben die ihnen zugewiesenen Aufgaben und die Weisungen ihrer Vorgesetzten gewissenhaft und überlegt auszuführen und die betrieblichen Vorschriften und Reglemente einzuhalten. Sie haben alles zu tun, was die Interessen des Arbeitgebers fördert, und alles zu unterlassen, was diese beeinträchtigt.

#### Artikel 4 Verschwiegenheit

Die Angestellten wahren Verschwiegenheit über betriebsinterne Angelegenheiten und über jene der Vertragsgesellschaften, über Geschäfte und Entscheide, die ausdrücklich als vertraulich bezeichnet werden oder auf deren vertraulichen Charakter aus den Umständen geschlossen werden muss. Die Pflicht auf Verschwiegenheit bleibt auch nach Auflösung des Arbeitsverhältnisses bestehen.

#### Artikel 5 Ausführung der Arbeitsaufträge

Die Angestellten haben ihre Arbeitsaufgaben gewissenhaft und überlegt zu erfüllen. Glauben Angestellte, dass eine Anordnung mit den Vorschriften nicht übereinstimmt oder den Interessen des Arbeitgebers zuwiderläuft, so haben sie den Vorgesetzten darauf aufmerksam zu machen. Dieser trägt die Verantwortung für die von ihm erteilten Weisungen.

## Artikel 6 Gesundheitsvorsorge, Unfallverhütung

Die Angestellten haben Anspruch auf Rücksichtnahme auf ihre Gesundheit. Sie sind verpflichtet, die Sicherheitsvorschriften gewissenhaft zu befolgen, die zur Verhütung von Unfällen und Krankheiten stehenden Geräte und Einrichtungen zu benützen und Anstrengungen zur Gesundheitsvorsorge und Unfallverhütung zu unterstützen. Soweit in der vorliegenden Vereinbarung nichts anderes vereinbart ist, gelten die auf das Verhältnis zwischen den Vertragsparteien anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen (Art. 356 OR). Im Verhältnis zwischen dem Arbeitgeber und den einzelnen Angestellten gilt die vorliegende Vereinbarung. Findet sich in dieser keine Regelung, gelten die gesetzlichen Bestimmungen im Obligationenrecht, Gleichstellungsgesetz, Mitwirkungsgesetz, Arbeitsgesetz. Anwendbar sind ferner die sozialversicherungsrechtlichen Erlasse zu AHV, IV, ALV, UV, BV, sowie weitere Bundesgesetze wie Datenschutzgesetz, Urheberrechtsgesetz usw. samt dazugehörigen Verordnungen.

## Artikel 7 Verantwortlichkeit

Für Schäden, die Angestellte absichtlich oder fahrlässig (aus Nachlässigkeit, Mangel an Vorsicht oder Sorgfalt) dem Arbeitgeber zufügen, sind sie verantwortlich, und zwar auch nach Auflösung des Arbeitsverhältnisses. Eine allfällige Schadensbeteiligung richtet sich nach den Grundsätzen des OR, Artikel 321e. Massgeblich ist der Grad der Verletzung der nach den Umständen gebotenen Sorgfaltspflicht, unter Berücksichtigung besonderer Umstände, des Berufsrisikos, der Eignung der Angestellten für die zugewiesene Arbeit (Bildungsgrad, Fachkenntnisse, Art der Arbeit usw.) und der Instruktion der Angestellten.

## Beginn und Beendigung des Arbeitsverhältnisses

### Artikel 8 Probezeit

Die ersten drei Monate des unbefristeten oder befristeten Arbeitsverhältnisses gelten als Probezeit. Während der Probezeit kann das unbefristete oder befristete Arbeitsverhältnis von beiden Seiten jederzeit mit 7 Tagen Kündigungsfrist aufgelöst werden.

### Artikel 9 Befristeter Arbeitsvertrag

Bei Anstellungsverträgen, die auf eine bestimmte Dauer (max. ein Jahr) abgeschlossen sind (befristete Arbeitsverträge), endet das Anstellungsverhältnis auch ohne Kündigung auf den im Vertrag vorgesehenen Termin. Will eine Partei den Vertrag vorzeitig auflösen, ist eine Kündigungsfrist von 7 Tagen (auf einen beliebigen Termin) einzuhalten, wobei die Kündigung schriftlich zu erfolgen hat (im Falle eines ausnahmsweise auf über ein Jahr befristeten Arbeitsvertrages ist ab dem 2. Dienstjahr eine Kündigungsfrist von einem (1) Monat auf einen beliebigen Termin einzuhalten).

In allen Fällen bleibt die fristlose Auflösung des Arbeitsverhältnisses aus wichtigen Gründen gemäss OR Art. 337 vorbehalten.

## Arbeitszeit und Freizeit

### Artikel 10 Arbeitszeit / Überstunden

Die im Arbeitsvertrag aufgeführte Stundenzahl entspricht der durchschnittlichen Arbeitsleistung pro Woche innerhalb eines Jahres. Die Einsätze können aufgrund eines Dienstplanes oder auf Abruf erfolgen.

### Artikel 11 Ferien

Der Ferienanspruch beträgt für jedes voll gearbeitete Kalenderjahr:

5 Wochen bis zum Jahr, in welchem das 20. Altersjahr vollendet wird

4 Wochen bis zum Jahr, in welchem eine Bedingung für den höheren Anspruch erfüllt wird

5 Wochen ab dem Jahr, in welchem das 45. Altersjahr oder das 20. Dienstjahr vollendet wird

Der Ferien- und Feiertagsanspruch gem. OR und die pauschale Entschädigung für während den Ferien ausfallende Zulagen für Nachtarbeit sowie Sonn-/Feiertagsarbeit werden in Form eines Lohn- bzw. Zulagenzuschlages bezahlt. Der Lohn- bzw. Zulagenzuschlag beträgt bei einem Anspruch auf 4 Wochen Ferien 8,33% und bei einem Anspruch auf 5 Wochen Ferien 10.64% auf dem Stundenlohn und auf den Zulagen gemäss Artikel 13.

### Artikel 12 Mutterschaftsurlaub und Vaterschaftsurlaub

Die Angestellte hat Anrecht auf 14 Wochen ununterbrochenen Mutterschaftsurlaub ab Geburt. Ein Arzzeugnis muss während des Urlaubs nicht beigebracht werden. Während des Mutterschaftsurlaubes hat die Angestellte Anrecht auf die Leistungen der Lohnausfallversicherung.

Der Angestellte hat Anrecht auf 2 Wochen Vaterschaftsurlaub, der in den ersten sechs Monaten nach Geburt des Kindes bezogen werden muss. Während des Vaterschaftsurlaubes hat der Angestellte Anrecht auf die Leistungen der Lohnausfallversicherung.

## Löhne und Zulagen

### Artikel 13 Zulage für Sonntags- und Feiertagsarbeit

Bei Arbeit an Sonn- und Feiertagen zwischen 0 und 24 Uhr wird eine Zulage je Stunde zuzüglich pauschale Entschädigung gemäss Art. 15 ausbezahlt.

### Artikel 14 Zulage für Nachtarbeit

Bei Nachtarbeit zwischen 22 und 6 Uhr wird eine Zulage je Stunde zuzüglich pauschale Entschädigung gemäss Art. 15 ausbezahlt.

### Artikel 15 Pauschale Entschädigung für ausfallende Zulagen während den Ferien

Die pauschale Entschädigung für während den Ferien ausfallende Zulagen für Nachtarbeit sowie Sonn-/Feiertagsarbeit werden in Form eines Zulagenzuschlages bezahlt. Der Zulagenzuschlag

beträgt bei einem Anspruch auf 4 Wochen Ferien 8,33% und bei einem Anspruch auf 5 Wochen Ferien 10.64% auf den Zulagen für Nachtarbeit sowie Sonn-/Feiertagsarbeit.

### Artikel 16 Lohnzahlung

Die Lohnzahlung erfolgt jeweils bargeldlos am 10. Tag des Folgemonats.

## Versicherungen

### Artikel 17 Berufsunfall

Alle Angestellten sind obligatorisch gegen Berufsunfälle versichert. Die Prämien trägt der Arbeitgeber.

### Artikel 18 Nichtberufsunfall

Beträgt die wöchentliche Arbeitszeit im Durchschnitt 8 Stunden oder mehr, besteht eine obligatorische Versicherung gegen Nichtberufsunfälle. Die Prämien gehen zulasten der Angestellten. Nichtberufsunfälle sind in jedem Fall dem Arbeitgeber zu melden.

### Artikel 19 Krankenversicherung

Die Krankenversicherung ist Sache der Angestellten.

### Artikel 20 Berufliche Vorsorge

Resultiert ein Jahreseinkommen, welches das Minimum des im Personalvorsorgereglement der Vorsorgestiftung und des in den gesetzlichen Bestimmungen festgelegten Betrages übersteigt, werden die Angestellten in einer Einrichtung der 2. Säule versichert. Nicht versichert werden Angestellte, welche den Arbeitsvertrag nur nebenberuflich erfüllen und welche bereits für eine hauptberufliche Erwerbstätigkeit obligatorisch versichert sind oder im Hauptberuf eine selbständige Erwerbstätigkeit ausüben.

### Artikel 21 Lohnausfallversicherung im Krankheitsfall

Der Arbeitgeber versichert alle Angestellten im Stundenlohn gegen Lohnausfall im Falle von Krankheit. Diese Versicherung ist obligatorisch und die diesbezüglichen Prämien werden je hälftig zwischen Angestellten und Arbeitgeber aufgeteilt. Nach Ablauf der Probezeit haben die Angestellten im Krankheitsfall Anspruch auf die Versicherungsleistungen. Versichert sind 80% des Gehaltes während 720 Tagen pro Krankheitsfall, Die Höhe des Gehaltes berechnet sich nach der in den vergangenen 12 Monaten bzw. seit Beginn des Anstellungsverhältnisses geleisteten durchschnittlichen Stundenzahl pro Woche.

Eine Abwesenheit infolge Krankheit muss sofort dem Betrieb mitgeteilt werden. Ab drittem Krankheitstag ist ein Arztzeugnis beizubringen. Der Arbeitgeber kann ein Arztzeugnis auch bei kürzeren Absenzen verlangen, wenn dies dem Angestellten zu Beginn der Abwesenheit mitgeteilt wird.

### Artikel 22 Unfallversicherung

Die Angestellten sind gegen die Risiken Berufs- und Nichtberufsunfall gemäss Bundesgesetz über die Unfallversicherung (UVG) versichert, wobei eine Versicherung für Nichtberufsunfall nur für Mitarbeitende mit einem Arbeitspensum von durchschnittlich mind. 8 Wochenstunden besteht; Mitarbeitende mit tieferen Arbeitspensum versichern sich selbst und auf eigene Kosten gegen Nichtberufsunfall.

Jeder Unfall muss unverzüglich, spätestens jedoch am folgenden Tag dem Vorgesetzten angezeigt werden. Bei Nichtbeachtung ist der Arbeitgeber für Verspätung bei der Rückzahlung von Entschädigungen nicht haftbar. Die Lohnausfallentschädigung entspricht den im UVG vorgesehenen Leistungen (besteht bei tiefen Arbeitspensum keine Nichtberufsunfallversicherung, so richtet sich eine Lohnfortzahlung nach den gesetzlichen Bestimmungen und der Zürcher Skala). Der Arbeitgeber übernimmt die Bezahlung der Karenztage für eine beschränkte Zeit gemäss OR Art. 324b zu seinen Lasten, vorausgesetzt, dass der Arbeitnehmer die Beweisstücke beigebracht und die Unfallversicherung den Fall gutgeheissen hat. Die Prämien für die Nichtberufsunfallversicherung gehen zu Lasten des Arbeitnehmers.

Die Höhe der Lohnausfallentschädigung (nach Ablauf der Probezeit) berechnet sich nach der in den vergangenen 12 Monaten bzw. seit Beginn des Anstellungsverhältnisses geleisteten durchschnittlichen Stundenzahl pro Woche. Alle Absenzen sind zu belegen.

## Schlussbestimmungen

### Artikel 23 Inkrafttreten und Gültigkeit

Diese Vereinbarung ersetzt diejenige zwischen der ISS Aviation AG, Vebego AG und dem VPOD vom 1. November 2015 und tritt per 1. Mai 2022 in Kraft. Die Vereinbarung ist unbefristet und mit einer Kündigungsfrist von 6 Monaten von den Parteien kündbar.

Zürich-Flughafen/Dietikon/Glattbrugg, im April 2022

### ISS Facility Services AG, Zürich-Flughafen



Digital signiert von Robert Fuchs  
DN: cn=Robert Fuchs, c=CH,  
ou=CFO ISS Schweiz,  
email=robert.fuchs@ch.issworld.com  
Datum: 2022.05.13 18:07:44 +02'00'

Robert Fuchs  
CFO



Digital unterschrieben  
von Samuel Hoch  
Datum: 2022.05.13  
17:52:05 +02'00'

Samuel Hoch  
Director Aviation

### Vebego AG, Dietikon



Andreas Schneider  
Direktor Ostschweiz/Vebego Airport



Remo Wehrli  
Direktorin People & Transformation

### VPOD Sektion Luftverkehr, Glattbrugg



Esther Lehmann  
Präsidentin



Stefan Brülisauer  
Regionalsekretär

## Anhang zur Vereinbarung

Gültig ab 1. Mai 2022

### 1. Stundenlohn

Der Stundenlohn beträgt:

Kabinenreiniger	Fr. 18.70 pro Stunde, plus Ferienzuschlag
Kabinenreiniger mit interner PW-Prüfung	Fr. 19.00 pro Stunde, plus Ferienzuschlag
Chauffeur	Fr. 19.00 pro Stunde, plus Ferienzuschlag
RDS Ramp Direct Service	Fr. 20.90 pro Stunde, plus Ferienzuschlag
Spezialreinigung	Fr. 20.00 pro Stunde, plus Ferienzuschlag
Spezialreinigung mit interner PW-Prüfung	Fr. 20.30 pro Stunde, plus Ferienzuschlag
Unterhaltsreiniger	gemäss GAV Allpura

### 2. Zulagen

Zulagen für Nacht- Sonn- und Feiertagsstunden Fr. 3.70 pro Stunde