



## LE CODE DE CONDUITE DE VEBEGO NOS PRINCIPES DE BASE EN MATIÈRE DE COLLABORATION ET D'ACTIVITÉ COMMERCIALE

ÉTABLI PAR LA DIRECTION DU GROUPE VEBEGO LE 06.09.2019

Le présent code s'applique à Vebege International et au management des filiales de Vebege.

**Vebege est une entreprise familiale qui veut faire la différence.** Nous avons l'entrepreneuriat social dans le sang et celui-ci s'exprime à travers les valeurs que nous nous fixons depuis plus de 75 ans. **Ces valeurs constituent le fondement de notre code de conduite.** Le code ne couvre toutefois pas de manière exhaustive toutes les situations que vous rencontrez dans le cadre de votre travail. Dès lors, fiez-vous à votre **intuition professionnelle** et à votre **bon sens** pour toujours agir dans l'esprit de ce code. Si vous remarquez un fait dans le cadre de votre travail et doutez de sa conformité en termes de sécurité, de législation et d'éthique, vous devez agir en conséquence. Discutez-en d'abord avec votre supérieur.



## DISPOSITIONS ET PRESCRIPTIONS LÉGALES

Quel que soit le lieu où Vebego intervient, nous respectons de manière générale toutes les lois et prescriptions et ne tolérons aucune infraction. Nous encourageons nos collaborateurs à signaler les abus.

- Nous croyons en une concurrence loyale, ne prenons pas d'accord sur les prix ou les stratégies de marché avec nos concurrents et respectons toutes les lois relatives à la concurrence en vigueur.
- Vebego respecte la vie privée de ses collaborateurs, clients et partenaires commerciaux et veille à la protection correcte des données confidentielles.
- L'échange d'informations commerciales confidentielles peut nuire à notre position concurrentielle. En tant que collaborateurs de Vebego, vous respectez et protégez les informations commerciales confidentielles, vous ne les transmettez pas à des tiers et vous n'en parlez pas dans l'espace public.
- Toutes les entreprises entièrement détenues par Vebego disposent d'une directive relative aux dénonciateurs («Whistleblower») ainsi que d'un préposé à la protection des données et d'une personne de confiance à laquelle les collaborateurs peuvent s'adresser. Tous les abus et comportements indésirables peuvent ainsi être signalés en toute sécurité.

Vebego Schweiz a désigné la fondation Krisenintervention Schweiz en tant que service spécialisé externe concernant tous les événements exceptionnels. Confidentiel – Personnel – Compétent. Disponible tous les jours de 8h00 à 20h00.

E-mail: [info@kriseninterventionschweiz.ch](mailto:info@kriseninterventionschweiz.ch)

Téléphone +41 52 208 03 25

[www.kriseninterventionschweiz.ch](http://www.kriseninterventionschweiz.ch)



## CLIENTS, FOURNISSEURS ET PARTENAIRES COMMERCIAUX

- Vebege s'assure que tous les fournisseurs, clients et partenaires commerciaux sont informés du code de conduite. Nous mettons tout en œuvre pour que ceux-ci respectent également ce code et agissent en conséquence.
- Nos prestations répondent aux normes en matière de qualité, de santé, de sécurité et de respect de l'environnement sur tous les sites (de clients) où nous sommes actifs.
- Nous examinons attentivement l'ensemble des réclamations et commentaires de nos clients. Nous considérons ce type de signaux comme des occasions d'améliorer continuellement nos prestations et nos produits.



## CADEAUX

Toutes les relations que nous entretenons avec nos clients, fournisseurs et partenaires commerciaux doivent reposer sur la transparence commerciale, la confiance réciproque et l'honnêteté. Les cadeaux peuvent influencer le comportement objectif vis-à-vis des partenaires commerciaux.

- La transparence et la pratique commerciale loyale doivent constituer les principes directeurs en ce qui concerne l'acceptation d'objets de valeur de la part d'un partenaire.
- Au moindre doute concernant l'offre d'un cadeau, les collaborateurs doivent en discuter avec leur supérieur direct.
- Nous n'acceptons ni ne distribuons aucun cadeau sous forme d'espèces ou de chèques-cadeaux.
- Tout cadeau portant atteinte à votre objectivité ou contraire à la loi doit être refusé.



## UTILISATION PERSONNELLE

- Il est interdit aux collaborateurs d'utiliser à leur avantage personnel la propriété ou les informations de Vebege, des opportunités commerciales ou leur position au sein de l'organisation.
- Les collaborateurs doivent éviter toute situation susceptible d'engendrer un conflit entre les intérêts de l'entreprise et leurs intérêts personnels.

# RESPECT ET ÉGALITÉ DES CHANCES

Vebege traite tous ses collaborateurs avec respect. Chacun a la possibilité d'exploiter pleinement son potentiel.

- Vebege n'accepte aucune forme de discrimination à l'égard de ses collaborateurs. Tous les collaborateurs de Vebege ont droit à un traitement et à une rémunération équitables.
- Vebege examinera immédiatement tous les cas signalés de violence, de discrimination, de harcèlement (sexuel) ou d'intimidation sur le lieu de travail et prendra les mesures qui s'imposent conformément aux directives de l'entreprise et à la législation.
- Nous appliquons des normes claires en matière de droits de l'homme, telles que la prévention du travail forcé et du travail des enfants et la lutte contre la discrimination.
- Nous offrons à tous les collaborateurs les possibilités de formation de base et continue nécessaires à l'accomplissement correct de leurs tâches.
- Vebege encourage le développement personnel et professionnel. En tant qu'employeur, nous nous efforçons – notamment à travers le programme «Travail judicieux» – de favoriser l'évolution des personnes et de les aider à découvrir et à exploiter leur potentiel.



Le présent code de conduite s'applique à tous les collaborateurs soumis aux règles de direction de Vebege. Il s'applique en outre aux collaborateurs des entreprises Vebege suivantes:

Vebege International BV  
Vebege International NV  
Vebege Deutschland BV  
Vebege Deutschland BV & CO KG  
Vebege Facility Services BV  
Vebege Holding GmbH  
Vebege Innovations BV  
Vebege Management Consultancy BV  
Vebege Personeelsdiensten BV

Vebege Publiek-Private Allianties BV  
Vebege Schweiz AG  
Vebege Services BV  
Vebege Service Center BV  
Vebege Services GmbH  
Vebege WSW-Activiteiten BV  
Vebege WSW-Activiteiten III  
BV Vebege WSW-Activiteiten V BV  
Vebege WSW-Activiteiten VI BV