Vebego und Claraspital Basel – Eine erfolgreiche Partnerschaft seit 20 Jahren

Die Vebego hatte letzte Woche allen Grund zum Feiern! Seit 20 Jahren dürfen wir mit unterschiedlichsten Leistungen für das Claraspital in Basel tätig sein. Die Zusammenarbeit begann zur Jahrhundertwende mit einfachen Reinigungsaufträgen. Dank unserem Einsatz und der hohen Qualität konnten wir schnell das Vertrauen des Kunden gewinnen und ihn von den erstklassigen Leistungen der Vebego Santé überzeugen. In den Folgejahren konnten wir unser Angebot dann immer weiter ausbauen und unsere Facility Service-Dienstleistungen erweitern. So durften wir Schritt für Schritt mit dem Claraspital wachsen.

Durch Transparenz, hohe und kontinuierliche Leistung und eine gute Kommunikation ist über die Jahre eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit dem Claraspital entstanden. Aktuell sind fast 80 Vebego-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter für das Claraspital tätig. Neben der Reinigung unterstützen wir beim Bettentransport, übernehmen den Kaffeeservice und kümmern uns um die Blumen. Unsere Fachleute sorgen für die Bestuhlung der Sitzungszimmer, engagieren sich in der Logistik und sind bei Ferienabwesenheiten der Claraspital-Mitarbeitenden gelegentlich auch in der Küche anzutreffen, um dort auszuhelfen. Das Leistungspaket wird durch unseren zuverlässigen Winterdienst abgerundet.

Der Patient als Hotelgast
Für das Claraspital steht der Patient im Zentrum. Aus diesem Grund hat man ein Gouvernanten-System durch die Mitarbeitenden der Vebego im Spital eingeführt. Der hohe Anspruch dabei ist, dass sich der Patient während seines Aufenthaltes wie ein Gast in einem guten Hotel fühlen soll. Unsere Gouvernanten fragen persönlich nach, ob der Patient mit den aktuellen Leistungen zufrieden ist und bieten ihm zusätzliche Dienstleistungen an, die man vor allem aus der Hotellerie kennt.

Mit Flexibilität zum Erfolg
«Wir konnten diese langjährige Kundenbeziehung aufbauen, da wir auch immer sehr flexibel auf die Bedürfnisse des Claraspitals und seiner Patienten eingehen», ergänzt Christin Weinschenk, Regionalleiterin Santé Basel. «Wir stellen die Interessen und Bedürfnisse des Kunden immer in den Mittelpunkt unserer Leistungen, sind proaktiv und denken nicht in herkömmlichen Facetten. Wir erarbeiten mit unseren Kunden neue Dienstleistungsideen und können dadurch sehr spezifisch auf ihre Wünsche eingehen. Diese Einstellung wird vom Claraspital und von vielen andere Kunden sehr geschätzt.»
Diese Art zu agieren bedingt viel Herzblut und einen starken Service-Gedanken. «Unsere Mitarbeitenden erfüllen diese Kriterien und identifizieren sich stark mit der Arbeits- und Denkweise der Vebego Familie», ergänzt Weinschenk.

Nach 20 Jahren noch nicht Müde
Vier unserer Fachleute im Claraspital sind schon von Anfang an dabei und haben sich zu wichtigen Team-Stützen entwickelt. Wir von der Vebego können dazu nur herzlichst gratulieren und Danke sagen. Es ist wirklich schön und überhaupt nicht selbstverständlich, dass es sowas in der heutigen schnelllebigen Zeit noch gibt!

Wir von der Vebego bedanken uns ganz herzlich bei allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die sich jeden Tag von Neuem mit voller Kraft für das Claraspital in Basel engagieren. Dort wo Patienten sich auch in Zukunft als geschätzten Gast und nicht nur als Patient fühlen dürfen.