



## IL CODICE DI CONDOTTA DI VEBEGO I NOSTRI PRINCIPI ALLA BASE DELLA COLLABORAZIONE E DELLE OPERAZIONI AZIENDALI

STABILITI DALLA DIREZIONE AZIENDALE DEL GRUPPO VEBEGO IL 6.9.2019

Questo codice è valido per Vebege International e per la gestione delle affiliate Vebege.

**Vebege è un'azienda a conduzione familiare che mira a ottenere un impatto.** Fare impresa secondo un approccio sociale è un principio che scorre nelle nostre vene e si riflette nei valori che ci contraddistinguono da oltre 75 anni. **Tali valori costituiscono le fondamenta del nostro codice di condotta.** Il codice non copre con soluzione di continuità tutte le situazioni che potreste affrontare sul luogo di lavoro, pertanto vi invitiamo ad affidarvi alle vostre **sensazioni professionali e al vostro buon senso**, al fine di operare sempre in conformità al presente codice. Se sul luogo di lavoro avete dei dubbi riguardo alla certezza, correttezza legale o eticità di un determinato aspetto, agite di conseguenza e discutete della questione in primo luogo con il vostro superiore.



## NORMATIVE GIURIDICHE E DISPOSIZIONI

Qualunque sia il luogo ove opera Vebege, rispettiamo di norma tutte le leggi e le disposizioni e non ammettiamo nessuna violazione. Sollecitiamo attivamente i nostri collaboratori a segnalare abusi.

- Crediamo nella concorrenza leale, non discutiamo di prezzi o strategie di mercato con la concorrenza e ci atteniamo a tutte le disposizioni rilevanti in materia di concorrenza.
- Vebege rispetta la sfera privata dei suoi collaboratori, clienti e partner aziendali e garantisce la protezione conforme alla legge dei dati confidenziali.
- Un dialogo relativo a informazioni aziendali confidenziali può arrecare seri danni alla nostra posizione concorrenziale. Quali collaboratori di Vebege, rispettate e tutelate le informazioni aziendali confidenziali e non le inoltrate a terzi, né tantomeno ne parlate al pubblico.
- In tutte le nostre aziende proprie al 100% vigono direttive contro la divulgazione di informazioni sensibili. Inoltre, presso di queste operano un incaricato della protezione dei dati nonché una persona di fiducia alla quale possono rivolgersi i collaboratori. In questo modo, ogni possibile abuso e ogni comportamento indesiderato possono essere notificati in modo sicuro.

Vebege Svizzera ha individuato nella fondazione “ Krisenintervention Schweiz” l'ente esterno specializzato in tutte le questioni straordinarie. Confidenziale, personale, competente. Raggiungibile ogni giorno dalle 08.00 alle 20.00.

Indirizzo e-mail: [info@kriseninterventionschweiz.ch](mailto:info@kriseninterventionschweiz.ch)

Telefono +41 52 208 03 25

[www.kriseninterventionschweiz.ch](http://www.kriseninterventionschweiz.ch)



## CLIENTI, FORNITORI E PARTNER AZIENDALI

- VebeGo garantisce che tutti i fornitori, clienti e partner aziendali sono a conoscenza del codice di condotta aziendale. Ci prodighiamo affinché anche questi soggetti appoggino il codice e agiscano di conseguenza.
- I nostri servizi soddisfano gli standard di qualità, salute, sicurezza e ambientali di tutti i siti (anche dei clienti) presso i quali operiamo.
- Gestiamo reclami e commenti dei nostri clienti con la massima premura. Consideriamo queste segnalazioni come un'opportunità per migliorare costantemente i nostri servizi e prodotti.



## REGALI

Tutti i rapporti con clienti, fornitori e partner aziendali devono fondarsi su basi inerenti il business, fiducia reciproca e sincerità. Offrire regali può influenzare un rapporto obiettivo con i partner aziendali.

- I principi chiave alla base dell'accettazione di doni preziosi da parte di un partner devono essere la trasparenza e una condotta professionale degli affari.
- Qualora sussista il minimo dubbio in merito alla proposta di un regalo, i collaboratori sono tenuti a comunicarlo al superiore diretto.
- Non accettiamo né distribuiamo doni in contanti o buoni.
- Un regalo non deve mai essere accettato qualora comprometta la vostra obiettività o infranga la legge.



## USO PERSONALE

- I collaboratori non devono usare a proprio vantaggio nessuna informazione di Vebegeo, possibilità di business o la propria posizione all'interno dell'organizzazione.
- I collaboratori sono tenuti a evitare qualunque situazione dalla quale possano scaturire un conflitto d'interessi aziendale o interessi personali.

# RISPETTO E PARI OPPORTUNITÀ

Vebeo tratta tutti i suoi collaboratori con rispetto e ognuno ha la possibilità di sfruttare appieno il proprio potenziale.

- Vebeo non tollera alcuna forma di discriminazione nei confronti dei suoi collaboratori. Tutti i collaboratori di Vebeo hanno diritto a un trattamento e a una retribuzione equi.
- Vebeo prenderà provvedimenti immediati contro qualunque caso segnalato di violenza, discriminazione, molestie (sessuali) o mobbing sul luogo di lavoro, adottando le opportune misure in conformità alle direttive aziendali e alle normative vigenti.
- Adottiamo chiari standard relativi ai diritti umani, come la prevenzione del lavoro minorile o forzato e la lotta alla discriminazione.
- Offriamo a tutti i collaboratori possibilità di formazione e di perfezionamento necessarie allo svolgimento corretto delle proprie mansioni.
- Vebeo sostiene lo sviluppo continuo personale e professionale. Quale datore di lavoro, ci prodighiamo a stimolare le persone nella loro crescita, scoprire e sfruttare appieno il loro potenziale, anche nell'ambito del programma "Lavoro smart".



Questo codice di condotta è valido per tutti i collaboratori operativi per conto di VebeGo.  
Trova inoltre applicazione nel caso dei collaboratori delle seguenti aziende facenti capo a VebeGo:

VebeGo International BV  
VebeGo International NV  
VebeGo Deutschland BV  
VebeGo Deutschland BV & CO  
KG VebeGo Facility Services BV  
VebeGo Holding GmbH  
VebeGo Innovations BV  
VebeGo Management Consultancy BV  
VebeGo Personeelsdiensten BV

VebeGo Publiek-Private Allianties BV  
VebeGo Schweiz AG  
VebeGo Services BV  
VebeGo Service Center BV  
VebeGo Services GmbH  
VebeGo WSW-Activiteiten BV  
VebeGo WSW-Activiteiten III BV  
VebeGo WSW-Activiteiten V BV  
VebeGo WSW-Activiteiten VI BV